

KASKO13V

I servizi Bticino che proteggono il tuo tempo e il tuo guadagno

Sappiamo bene cosa significa per un installatore: il telefono squilla perché un temporale ha bruciato la pulsantiera o perché il cliente ha cambiato la password del Wi-Fi e l'impianto smart non risponde più. Spesso questi interventi si trasformano in ore di lavoro perse e viaggi a vuoto che nessuno ti paga, riducendo il tuo guadagno reale. Per questo Bticino ha creato delle soluzioni concrete per garantire a te e ai tuoi clienti la massima tranquillità.

KASKO13V: Lo scudo contro gli imprevisti

La **KASKO13V** non è una normale garanzia, ma una **protezione totale per gli impianti videocitofonici** (2 fili o IP). Copre tutto ciò che la garanzia standard non prevede: fulmini, sbalzi di tensione, atti vandalici e danni accidentali (come urti o cadute d'acqua).

- Perché ti conviene: Se succede un guasto, il cliente chiama il centro assistenza autorizzato. **I ricambi originali e la manodopera sono coperti al 100% da Bticino.** Tu eviti lo stress di gestire emergenze o discussioni in condominio per l'approvazione delle spese.

- I dettagli: **Dura un anno e copre tutta l'infrastruttura**, dai posti esterni ai moduli nel quadro elettrico.

Sicuri e Connessi: Basta problemi con il Wi-Fi dei clienti. Quante volte sei tornato dal cliente perché la fibra si è interrotta o il router è stato resettato? Con il kit Sicuri e Connessi, l'impianto smart viaggia su una rete separata e professionale.

- Come funziona: Riceverai un router pronto all'uso con una scheda SIM IoT dedicata già inclusa. L'impianto sarà sempre online, **protetto dai pirati informatici e indipendente dal provider internet del cliente.**

- I vantaggi per te: **Puoi collaudare l'impianto subito**, anche se in casa non c'è ancora internet. Non dovrai più tornare per riconfigurare le password. Il primo anno è gratis e dal secondo costa quanto un caffè a settimana.



Estensione di Garanzia a 5 anni (BT-4390)

Un impianto videocitofonico deve durare nel tempo. Con il servizio BT-4390, porti la protezione sui difetti di fabbrica da 2 a 5 anni.

- **Cosa copre:** Qualsiasi guasto causato da un difetto del prodotto — componentistica difettosa, malfunzionamento elettronico, cedimento meccanico non imputabile all'uso — viene riparato o sostituito con ricambi originali Bticino, a costo zero per tutta la durata dei 5 anni.

- Nota bene: Ricorda di **attivarla entro 12 mesi** dal giorno dell'installazione.

Smart Service: Un anno extra per la casa intelligente

Per chi ha installato sistemi MyHome o dispositivi connessi, esiste lo Smart Service. Offre 12 mesi di copertura aggiuntiva sui difetti del prodotto, attivabile quando scade la garanzia di legge.

- **Velocità garantita:** Il punto di forza è l'**assistenza rapida**, con un intervento garantito entro 3 giorni lavorativi dalla chiamata. È la soluzione ideale per mantenere l'impianto sempre efficiente e il cliente soddisfatto.

In conclusione offrire questi servizi non significa solo vendere un prodotto, ma dimostrare la tua professionalità. Proteggi il cliente dai costi imprevisti e proteggi te stesso dai viaggi a vuoto. **Gestire tutto è semplicissimo:** basta un clic sul portale professionisti Bticino

